

TECNOIDEA IMPIANTI è attiva dall'inizio degli anni '80 nel campo della depurazione delle acque torbide e del trattamento dei fanghi di risulta. Grazie ad una politica che privilegia la qualità del prodotto ed il continuo dialogo con il cliente, ha esteso la propria attività sul mercato nazionale ed internazionale, collocandosi oggi tra le prime aziende a livello mondiale nel proprio settore.

La nostra politica

La politica per la qualità di TECNOIDEA IMPIANTI costituisce il fondamento strategico per il miglioramento delle prestazioni aziendali ad ogni livello e si prefigge l'obiettivo di consolidare e sviluppare la competitività della società nel mercato locale ed internazionale.

Gli obiettivi primari di tale politica sono:

- **La soddisfazione del cliente**, garantendo che tutte le sue richieste siano prese in carico dalle funzioni di competenza e siano tenute in considerazione per tutta la durata del rapporto, e fornendo un qualificato servizio di assistenza tecnica durante e dopo la vendita.
- **Il rispetto di requisiti, norme e leggi** nazionali ed internazionali che disciplinano l'attività dell'impresa e definiscono le specifiche tecniche dei suoi prodotti.
- **Il continuo miglioramento** dei processi produttivi, gestionali e organizzativi.

La nostra strategia

Al fine di perseguire tali obiettivi, la strategia di TECNOIDEA IMPIANTI prevede l'implementazione di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 che permetta di:

- Raggiungere **obiettivi specifici** per ogni funzione e reparto aziendale:
 - *Ufficio Commerciale*: anticipare in fase di offerta le esigenze del cliente e proporre soluzioni specifiche e personalizzate.
 - *Ufficio Tecnico*: sviluppare la progettazione con un approccio orientato al cliente, migliorare costantemente la tecnologia dei propri prodotti, offrire un'efficiente e tempestiva assistenza telefonica post-vendita.
 - *Ufficio Acquisti*: selezionare fornitori in grado di soddisfare pienamente i requisiti di qualità dei prodotti e del servizio offerto.
 - *Reparto Produzione*: migliorare il sistema di pianificazione per ridurre i tempi di consegna e aumentare la capacità produttiva, affiancare il cliente anche successivamente all'installazione dell'impianto offrendo un servizio di assistenza post-vendita on site.
- **Monitorare i processi** individuando i punti di controllo e applicando continui perfezionamenti.
- Raggiungere la piena **soddisfazione del personale** tramite la formazione e l'aggiornamento professionale continuo.

	Politica della qualità	M DIR 02	
		REV.01	Pag.2/2

Nel corso dei Riesami del Sistema Qualità da parte della Direzione la presente politica viene esaminata per valutarne l'adeguatezza, e gli obiettivi generali in essa espressi vengono tradotti in obiettivi specifici per ogni funzione e livello aziendale, quanto più possibile supportati da indicatori numerici misurabili, in modo che sia possibile tenerne sotto controllo il raggiungimento.

La Direzione si impegna ad assicurare che tale Politica sia compresa, condivisa, implementata e mantenuta attiva a tutti i livelli dell'organizzazione.

Monza, 25/03/2013

La Direzione

Fernando Cassi

Francesco Parolini