

	<h1>Política de calidad</h1>	M DIR 02	
		REV.01	Pág.1/2

TECNOIDEA IMPIANTI opera en el sector de la depuración de agua y el tratamiento de lodos activos desde la década de 1980. Gracias a una política que antepone la calidad del producto y el diálogo continuo con el cliente, ha expandido su negocio en el mercado nacional e internacional hasta situarse en la actualidad entre las principales empresas del sector a escala internacional.

### Nuestra política

La política de calidad de TECNOIDEA IMPIANTI es un pilar estratégico para mejorar las prestaciones de la empresa en todos los niveles; su objetivo es consolidar y desarrollar la competitividad de la empresa en los mercados local e internacional.

Los objetivos principales de esta política son:

- **La satisfacción del cliente** supone garantizar que todas las demandas de los clientes son atendidas por personal competente y se tienen en cuenta a lo largo de toda la relación, así como la prestación de un servicio de asistencia técnica cualificado durante y después de la venta.
- **El respeto de los requisitos, las normas y las leyes** nacionales e internacionales que regulan la actividad de la empresa y definen las especificaciones técnicas de sus productos.
- **La mejora continua** de los procesos de producción, gestión y organizativos.

### Nuestra estrategia

La estrategia de TECNOIDEA IMPIANTI para cumplir estos objetivos consiste en aplicar un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma UNI EN ISO 9001 que permita:

- Lograr **objetivos concretos** a cada función y departamento de la empresa:
  - *Departamento comercial:* en el momento de presentar una oferta, debe anticiparse a las necesidades del cliente y ofrecer soluciones específicas y personalizadas.
  - *Departamento técnico:* debe diseñar un proyecto orientado al cliente, mejorar la tecnología de sus productos de manera continua y ofrecer una asistencia telefónica posventa eficaz y oportuna.
  - *Departamento de compras:* debe seleccionar los proveedores capaces de satisfacer plenamente los requisitos de calidad de los productos y del servicio que ofrece.
  - *Departamento de producción:* debe mejorar el sistema de planificación para reducir los plazos de entrega y aumentar la capacidad productiva, además de ofrecer apoyo al cliente tras la instalación mediante la prestación de un servicio de asistencia posventa in situ.

	<h1>Política de calidad</h1>	M DIR 02	
		REV.01	Pág.2/2

- **Supervisar los procesos** para identificar los puntos de control y realizar mejoras constantes.
- Lograr la plena **satisfacción del personal** por medio de la formación y el reciclaje profesional constante.

Durante la revisión del sistema de calidad por parte de la Dirección se ha examinado esta política con el fin de determinar si es adecuada y si los objetivos generales que plantea se plasman en objetivos concretos para las distintas funciones y niveles de la empresa. Estos tendrán que respaldarse con indicadores numéricos medibles para que resulte posible controlar su cumplimiento.

La Dirección velará por garantizar que esta política se entienda, se comparta, se aplique y se mantenga activa en todos los niveles de la organización.

Monza, 25/03/2013

La Dirección

Fernando Cassi

Francesco Parolini